



Bonetti Rubinetterie Valduggia s.r.l.

INFORME DE NO CONFORMIDAD

No Conformidad N°: _____ (Editado por BRV)
Autorización de devolución: _____ (Editado por BRV)

Este documento describe el procedimiento para manejar la devolución de productos debido a defectos evaluados o alegados (no se refiere a devoluciones debido a órdenes de compra defectuosas)

- ✓ El cliente debe completar las secciones especiales de este documento (página 1, "Sección a completar por el cliente").
- ✓ El cliente debe enviar este formulario, debidamente completado en todas las secciones, solo por correo electrónico a la siguiente dirección: claims@brv.it; cualquier otra forma de envío no será aceptada.
- ✓ En un tiempo razonable, la persona responsable de BRV tiene en cuenta el formulario y le asigna un número progresivo (por ejemplo: No conformidad n.º 15), que se transmite al cliente como una declaración de consentimiento para devolver la mercancía.
- ✓ Antes de continuar, el cliente debe esperar a recibir el número de No Conformidad de BRV.
- ✓ El cliente devuelve los productos reclamados a BRV junto con un bono de entrega con destino gratuito.
- ✓ El bono de entrega debe citar absolutamente: (1) motivo: "Devolución de productos defectuosos"; (2) el número progresivo de No Conformidad, por ejemplo: "No Conformidad n.º 15"; (3) a la atención del Departamento de Control de Calidad.
- ✓ El Departamento de Control de Calidad inspeccionará los productos recibidos a tiempo y emitirá un Informe de Control o, si es necesario, para componentes no fabricados por BRV, enviará los productos considerados defectuosos al fabricante para inspecciones y pruebas adicionales (por ejemplo, componentes eléctricos o electrónicos): en este caso, BRV actuará de acuerdo con lo establecido por el fabricante sobre la base de sus Informes de Verificación.
- ✓ En caso de un defecto de fabricación reconocido atribuible a BRV, se tomarán acuerdos específicos entre BRV y el cliente en cada caso (por ejemplo, reemplazo bajo garantía, nota de crédito, etc.)
- ✓ Las mercancías recibidas siguiendo procedimientos diferentes a los indicados anteriormente no serán aceptadas: se apartarán y se devolverán al remitente lo antes posible.
- ✓ El reemplazo de mercancías, si se solicita antes de la inspección, se facturará debidamente.
- ✓ Si, después de una primera inspección visual, queda claro que la falla no se puede atribuir a BRV sino a un uso incorrecto del producto o a negligencia, descuido, error grave durante la instalación, se cobrará un costo de examen de 35,00 euros por pieza.

Sección a completar por el cliente

Cliente: _____ Ref. del cliente: _____ Fecha: _____

Responsable: Sr. _____ Email: _____

Albarán de BRV: _____ Con fecha: _____

Adjuntos eventuales: _____

Referencia 1

BRV art.: _____ BRV código: _____

Descripción: _____

Informe detallado de la falla: _____ Número de unidades suministradas: _____

N. unidades defectuosas: _____

Referencia 2

BRV art.: _____ BRV código: _____

Description: _____

Detailed report of the faultiness: _____ Número de unidades suministradas: _____

N. unidades defectuosas: _____

Referencia 3

BRV art.: _____ BRV código: _____

Description: _____

Detailed report of the faultiness: _____ Número de unidades suministradas: _____

N. unidades defectuosas: _____

Declaración de inspección y prueba Per. delegada: _____ Fecha: _____

Observaciones detalladas:

Fecha: _____

Acciones a tomar para resolver la No Conformidad de los productos devueltos

Ref.	Fecha	Descripción de las disposiciones	Persona delegada

Costo total de No Conformidad en reembolso

Fin del informe de No Conformidad

Fecha: _____ **Firmado por :** _____