



Bonetti Rubinetterie Valduggia s.r.l.

NUTZERFEHLVERHALTENSBERICHT

Nichtkonformität: _____ Von BRV auszufüllen

Rücksendung am: _____ Von BRV auszufüllen

Dieses Dokument beschreibt die Handhabung von Rücksendungen bei festgestellten oder vermuteten Mängeln (nicht für Rücksendungen aufgrund falscher Bestellungen).

- ✓ Der Kunde muss die Felder im entsprechenden Abschnitt dieses Dokuments ausfüllen (S. 1, "Abschnitt vom Kunden auszufüllen");
- ✓ Der Kunde sendet das vollständig ausgefüllte Formular ausschließlich per E-Mail an die folgende Adresse: claims@brv.it; andere Methoden werden nicht akzeptiert;
- ✓ Der beauftragte Mitarbeiter von BRV analysiert die Anfrage umgehend und weist ihr eine fortlaufende Nummer zu (z.B. Nichtkonformität Nr. 15) und teilt sie dem Kunden als Referenz für die Rücksendegenehmigung mit;
- ✓ Der Kunde wartet darauf, von BRV die Nummer der Nichtkonformität zu erhalten, bevor er fortfährt;
- ✓ Der Kunde sendet das reklamierte Material mit dem entsprechenden Lieferschein portofrei an BRV zurück;
- ✓ Der Lieferschein muss zwingend enthalten: (1) Als Grund: "Rückgabe fehlerhaftes Material"; (2) Verweis auf die Nummer der Nichtkonformität, z.B. "Nichtkonformität Nr. 15"; (3) für die Aufmerksamkeit des Qualitätskontrolldienstes;
- ✓ Die Qualitätskontrollabteilung prüft das erhaltene Material schnell und erstellt einen Prüfbericht oder sendet bei Bedarf für vermarktete Artikel das reklamierte defekte Stück an den Hersteller für weitere Überprüfungen (z.B. elektrische oder elektronische Teile): In diesem Fall gelten die Bestimmungen des Herstellers gemäß den erhaltenen Prüfberichten;
- ✓ Im Falle eines anerkannten Herstellungsfehlers, der BRV zuzurechnen ist, werden spezifische Vereinbarungen zwischen BRV und dem Kunden getroffen (z.B. Garantieaustausch, Gutschrift usw.).
- ✓ *Jegliches Material, das auf andere Weise als oben angegeben eingegangen ist, wird nicht akzeptiert: Es wird isoliert und so bald wie möglich an den Absender zurückgeschickt.*
- ✓ *Der Ersatz des Materials, wenn er vor der oben genannten Prüfung angefordert wird, wird ordnungsgemäß zu den Kosten in Rechnung gestellt.*
- ✓ *Falls bei einer ersten visuellen Prüfung des zurückgesandten Materials eindeutig ersichtlich wird, dass der Mangel nicht auf BRV zurückzuführen ist, sondern auf unsachgemäße Verwendung des Produkts, Vernachlässigung, Fahrlässigkeit oder Pflichtverletzung während der Installation, wird eine Sachverständigengebühr von 35,00 € pro Stück in Rechnung gestellt.*

Abschnitt vom Kunden auszufüllen

Kunde: _____ Kunde Nr.: _____ Datum: _____

Verantwortlicher: _____ Email: _____

Referenz zu BRV-Lieferschein (falls verfügbar): _____ Von: _____

Eventuell. Anlagen: _____

Referenz 1

Art Nr. BRV: _____ Code BRV: _____

Beschreibung: _____

Detaillierte Beschreibung des Mangels: _____ Gelieferte Menge: _____

Defekte Teile: _____

Referenz 2

Art Nr. BRV: _____ Code BRV: _____

Beschreibung: _____

Detaillierte Beschreibung des Mangels: _____ Gelieferte Menge: _____

Defekte Teile: _____

Referenz 3

Art Nr. BRV: _____ Code BRV: _____

Beschreibung: _____

Detaillierte Beschreibung des Mangels: _____ Gelieferte Menge: _____

Defekte Teile: _____



Bonetti Rubinetterie Valduggia s.r.l.

NUTZERFEHLVERHALTENSBERICHT

von BRV auszufüllen

Bericht über Prüfungen und Tests Beauftragter: _____ Datum: _____

Detaillierte Beobachtungen:

Datum: _____

Maßnahmen zur Lösung der Nichtkonformität des gelieferten Materials

Ref.	Datum:	Beschreibung der Anordnungen	Beauftragter

Gesamtkosten für die Entschädigung der NK:

Abschluss N.C.-Bericht:

Datum: _____ Gesehen von QK: _____